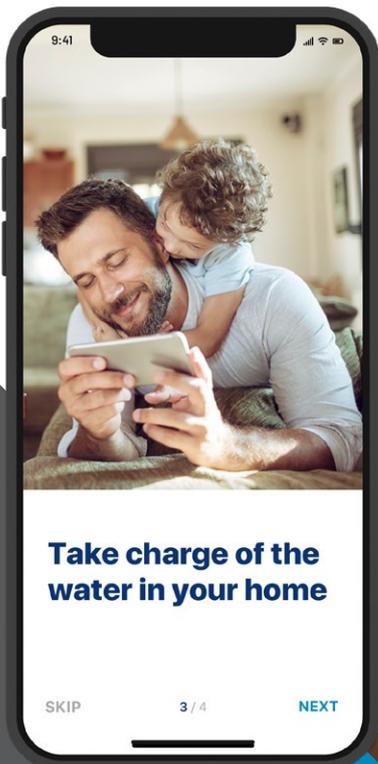




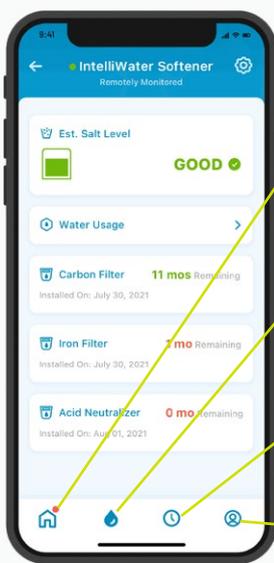
GUIDA ALL'APP CONNECTED HOMEOWNER

Pentair Home App Guide



COLLEGATI CON L'ACQUA DI CASA

L'acqua è essenziale per il nostro benessere. § L'addolcitore d'acqua smart Pentair è provvisto di Wi-Fi ed è stato progettato per sincronizzarsi con l'app Pentair Home, fornendoti sempre e ovunque le informazioni di cui hai bisogno sulla tua acqua di casa.



Dashboard Pentair



I miei dispositivi Addolcitore d'acqua Dashboard



Programma (Funzionalità future)



Account

Usare l'app è semplice. Usa le icone in basso per navigare ovunque vuoi. Consulta le pagine successive per le istruzioni complete.

INDICE

INIZIA

Scarica l'app	5
Configura il tuo account	5
Collega l'addolcitore all'app.....	6
Aggiungi il tuo dispositivo	8
Collega l'addolcitore al Wi-Fi.....	10
Aggiungere il sale durante la configurazione	11
Preferenze di notifica	12
Monitoraggio da remoto	13

UTILIZZO DELL'APP

Panoramica dell'app	16
Aggiungere il sale alla ricarica.....	18
Avvisi	19
Avvisi - Livello sale basso	20
Avvisi - Altro	21
Utilizzo d'acqua.....	22
Contatta un professionista	23
Cambia la rete WiFi.....	25
Rinomina il tuo prodotto	26
Modifica profilo	27
Aggiungi/Modifica foto	
Modifica nome, e-mail, password, numero di cellulare	
Modifica o aggiungi un indirizzo	
Elimina account	

SUPPORTO

Supporto prodotto.....	29
Domande frequenti.....	30

Visita il sito

[Pentair.com/connectedsoftener-home](https://www.pentair.com/connectedsoftener-home) o rivolgiti a un professionista Pentair Certified Fleck Connected.

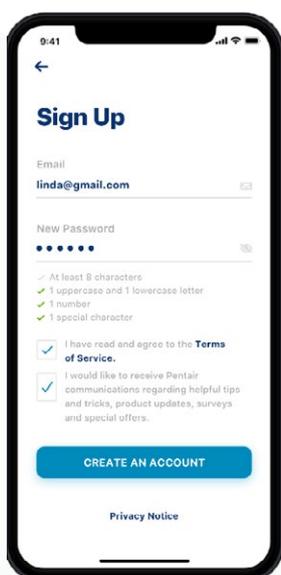
INIZIA



SCARICA L'APP

FASE
01

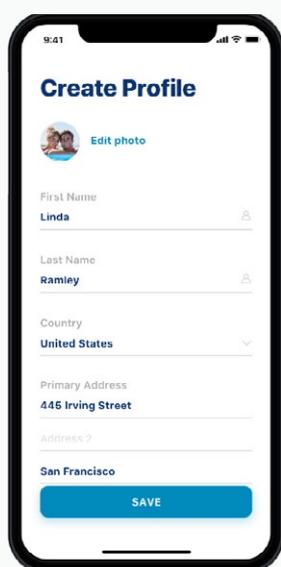
Cerca e scarica Pentair[®] Home su App Store o Google Play.



FASE
02

Apri l'app e seleziona Iscriviti. Crea un nome utente e una password. Controlla la tua e-mail e clicca sul link di verifica per iniziare.

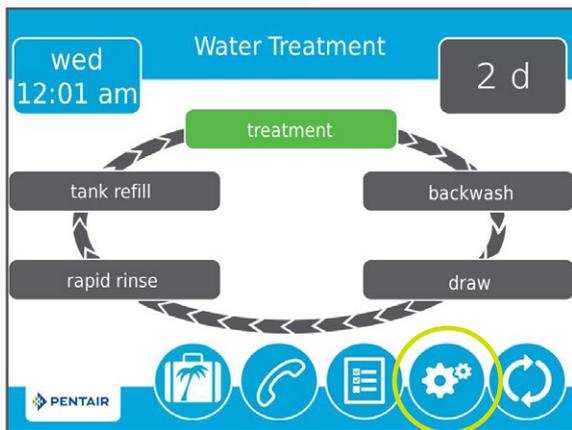
CONFIGURA IL TUO ACCOUNT



Utilizza la tua e-mail verificata per accedere all'app.

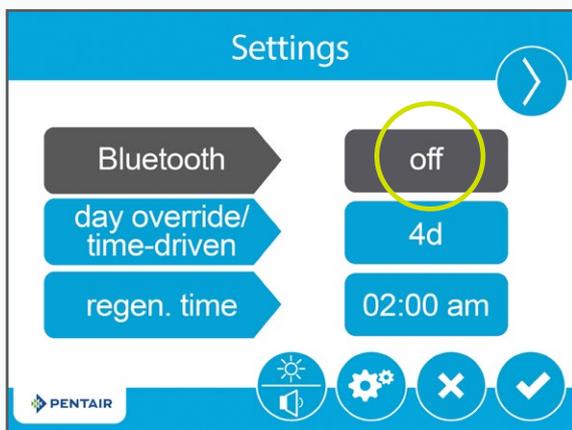
Crea il tuo profilo.

COLLEGA L'ADDOLCITORE ALL'APP



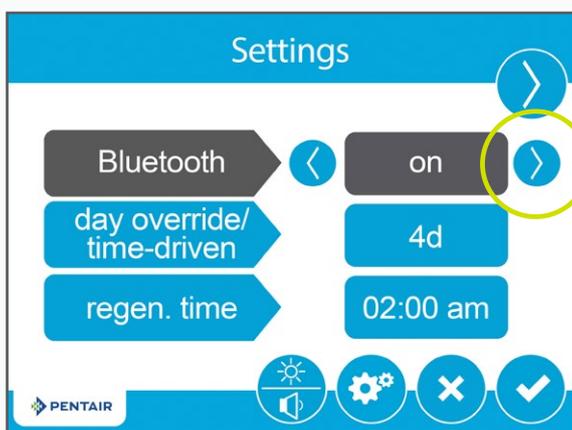
FASE
01

Premi l'icona dell'ingranaggio sulla valvola dell'addolcitore.

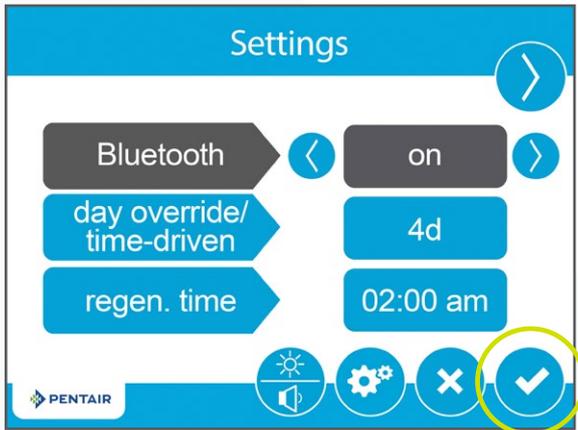


FASE
02

Premi il pulsante Off del *Bluetooth*[®] e usa il tasto freccia destra per attivare il *Bluetooth*[®] (verifica che anche il *Bluetooth*[®] del tuo telefono sia attivo).

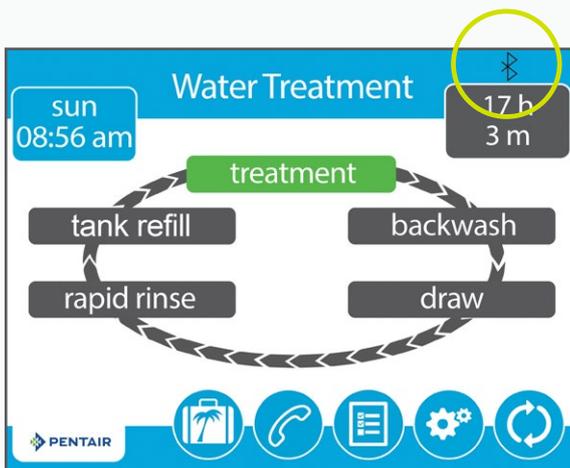


COLLEGA L'ADDOLCITTORE ALL'APP



FASE
03

Premi l'icona del segno di spunta.

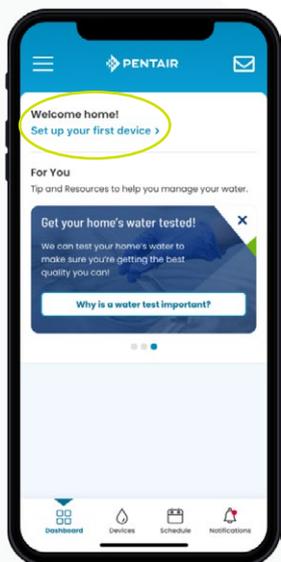


FASE
04

Il logo *Bluetooth*[®] nero indica che la connessione è attiva.

COLLEGA IL TUO DISPOSITIVO

Consiglio: prima di procedere, verifica che il Bluetooth® del tuo telefono sia attivo.



FASE
01

Sul tuo telefono, vai nella dashboard Pentair o, poi premi Aggiungi un dispositivo.



FASE
02

Seleziona Addolcitore d'acqua.



FASE
03

Premi Continua, poi ancora Continua.

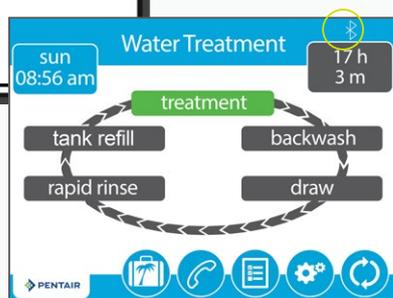
COLLEGA IL TUO DISPOSITIVO



FASE
04

Scegli il dispositivo da collegare (il nome inizia sempre con le lettere PNR).

Nota: L'icona del *Bluetooth®* sulla valvola dell'addolcitore diventerà bianca in seguito alla connessione; in questo modo saprai che la connessione è andata a buon fine.



FASE
05

Premi Continua sul tuo telefono quando richiesto.

COLLEGA L'ADDOLCITORE AL Wi-Fi

FASE 01

Seleziona il tuo account WiFi di casa, aggiungi la password WiFi, poi premi Continua.

Consiglio: verifica che il telefono sia collegato al segnale WiFi a 2,4 GHz del router. L'addolcitore d'acqua non può essere collegato alla frequenza 5GHz.

FASE 02

Imposta imposta la posizione del tuo addolcitore d'acqua. Premi Salva.

FASE 03

Adesso sei connesso!



FASE
01



FASE
02



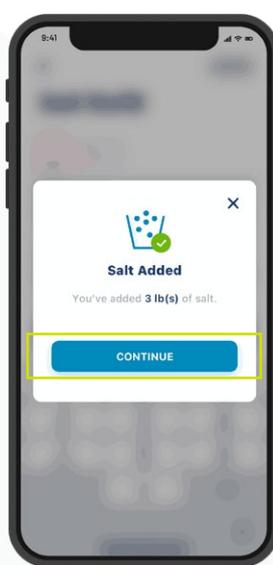
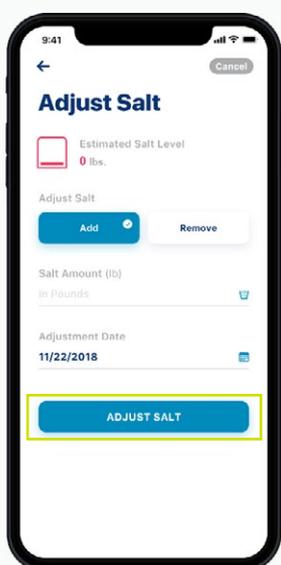
FASE
03

AGGIUNTA SALE DURANTE LA CONFIGURAZIONE

FASE 01

Digita la quantità di sale aggiunta, la data in cui hai aggiunto il sale, poi premi Regola sale.

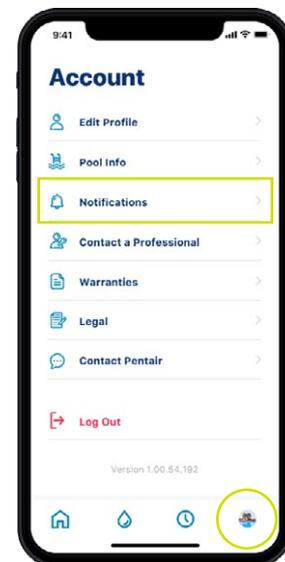
Premi Conferma o Cancella per tornare alla pagina precedente.



PREFERENZE DI NOTIFICA

FASE 01

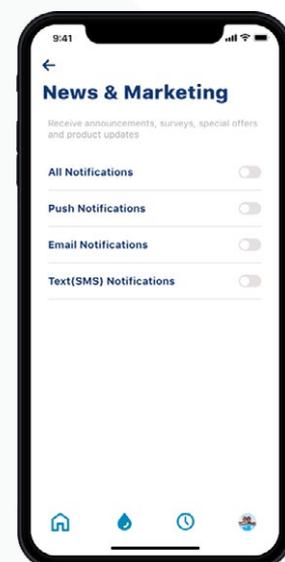
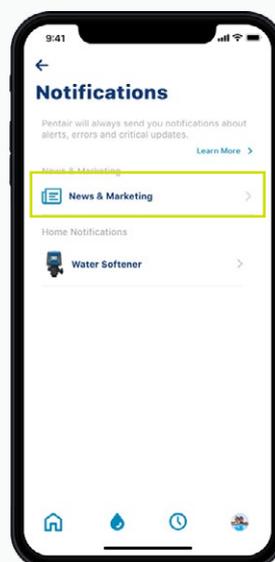
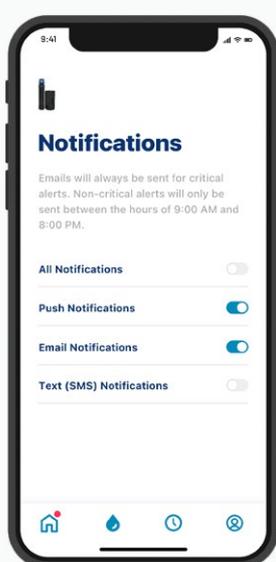
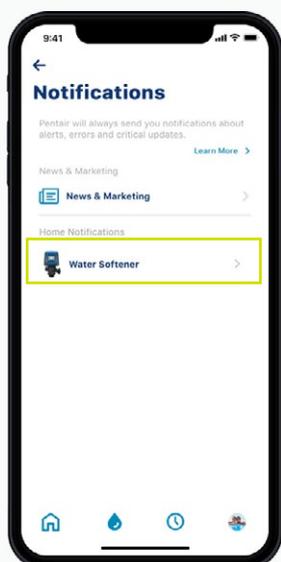
Per impostare le preferenze di notifica, vai al tuo account e seleziona Notifiche.



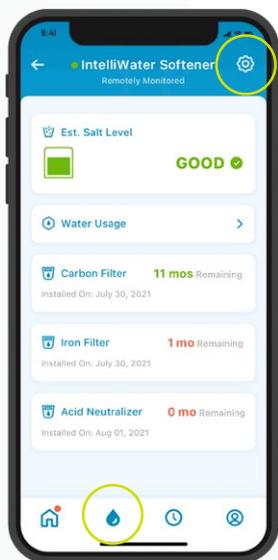
FASE 02

Seleziona Addolcitore d'acqua, poi scegli come ricevere gli avvisi.

Ritorna alla schermata Notifiche e seleziona News & Marketing, poi scegli come ricevere gli avvisi relativi a News e Marketing.

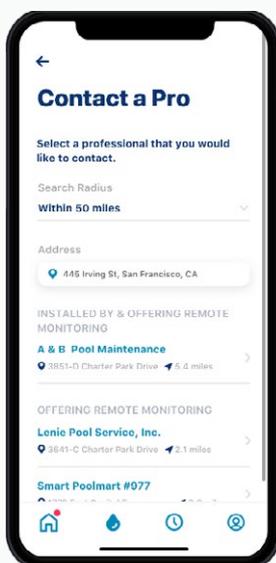
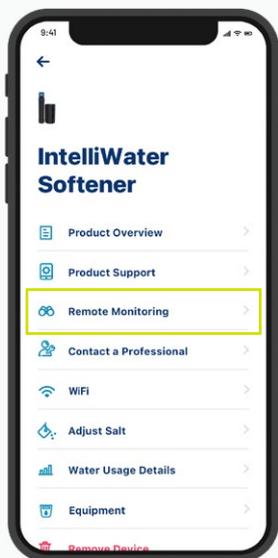


MONITORAGGIO DA REMOTO



FASE
01

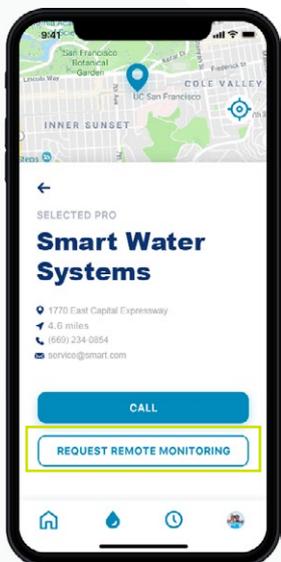
Per richiedere il monitoraggio da remoto al professionista locale del trattamento dell'acqua premi l'icona dell'ingranaggio nella dashboard dell'addolcitore d'acqua.



FASE
02

Seleziona Monitoraggio da remoto e una lista di professionisti locali del trattamento dell'acqua verrà caricata in automatico. Scegli il professionista che preferisci per monitorare da remoto il tuo dispositivo.

MONITORAGGIO DA REMOTO



FASE 03

Premi Richiesta monitoraggio da remoto per inviare una richiesta di monitoraggio da remoto al professionista del trattamento dell'acqua che hai scelto. Il professionista accetterà o rifiuterà la tua richiesta attraverso la sua app Pentair Pro o ti contatterà per avere maggiori informazioni.

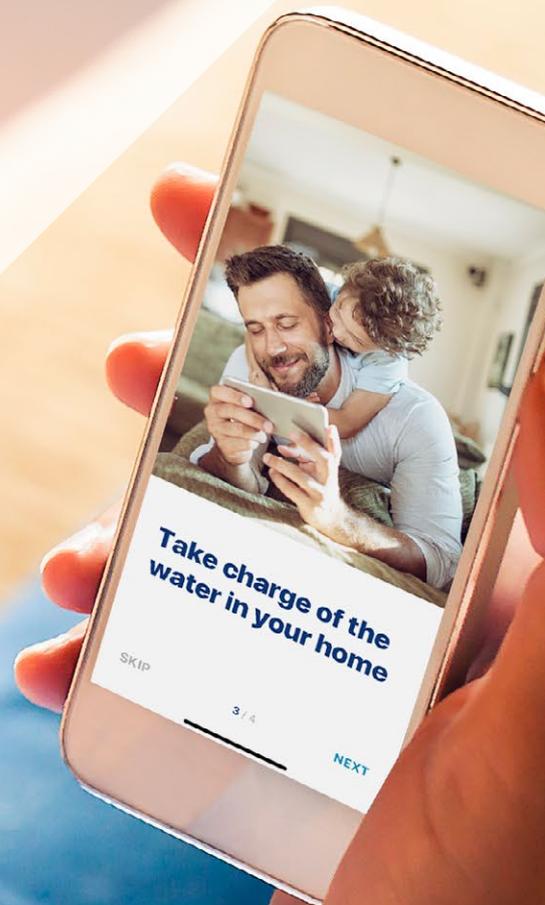


FASE 04

Per sospendere il monitoraggio da remoto in futuro, premi Revoca accesso.

Consiglio: Quando si revoca il monitoraggio, si interrompe la possibilità per il professionista di visualizzare i dettagli del dispositivo e di ricevere avvisi. In caso di necessità sarà tuttavia possibile individuare un professionista (vedi pag. 24)

UTILIZZO DELL'APP

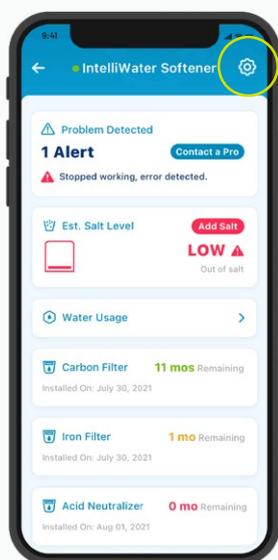


PANORAMICA DELL'APP



La dashboard Pentair mostra lo status attuale del tuo dispositivo/dei tuoi dispositivi e gli eventuali avvisi.

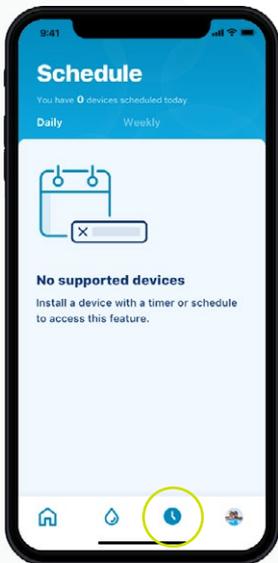
Consiglio: Il riquadro dell'addolcitore d'acqua è blu quando è collegato al WiFi. Un riquadro bianco indica che il tuo sistema è offline. Offline non significa che non stia funzionando, ma significa che è rimasto collegato dal WiFi per oltre 60 minuti.



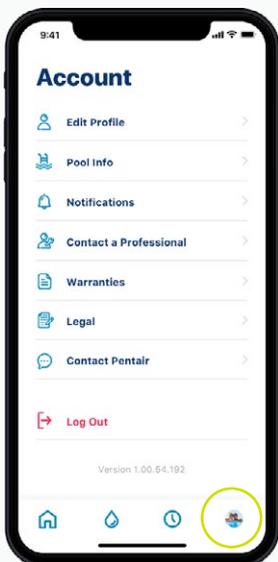
I miei dispositivi mostra tutti i dispositivi collegati. Una volta selezionato il tuo addolcitore d'acqua, troverai una dashboard contenente dettagli specifici, tra cui i livelli di sale, l'utilizzo dell'acqua, gli avvisi e molto altro.

Premi l'icona dell'ingranaggio per funzioni aggiuntive specifiche del dispositivo.

PANORAMICA DELL'APP



L'icona per la programmazione non è attualmente supportata dall'addolcitore d'acqua.



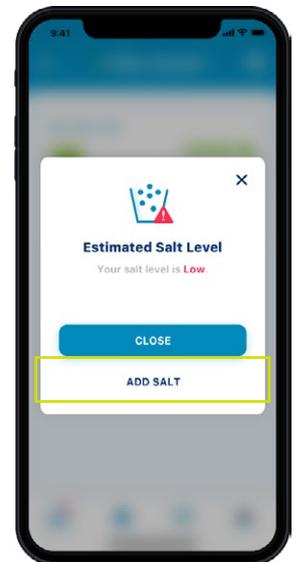
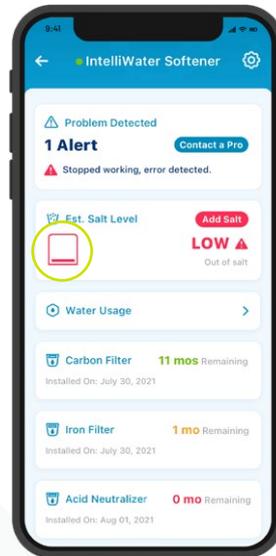
L'icona Account ti consente di accedere ai dettagli generali del tuo account: dal profilo alle notifiche del dispositivo, fino al contatto con un professionista per informazioni sull'assistenza e sulla garanzia.

Vedi pag. 27 per aggiungere l'immagine del tuo profilo a questa icona.

AGGIUNGERE SALE ALLA RICARICA

FASE 01

Premi l'icona tino salamoia nella dashboard dell'addolcitore d'acqua, poi premi Aggiungi sale.



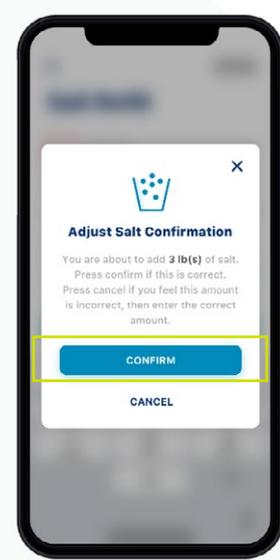
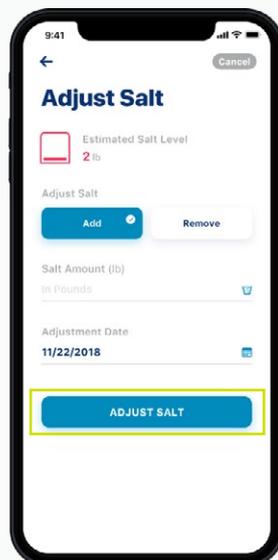
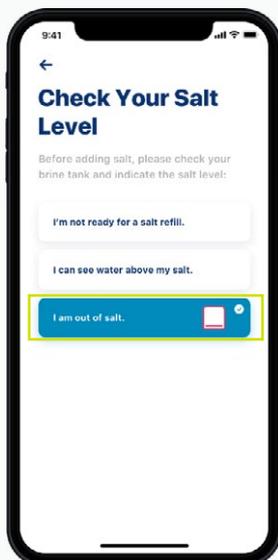
FASE 02

Seleziona il livello di sale presente nel tino salamoia.

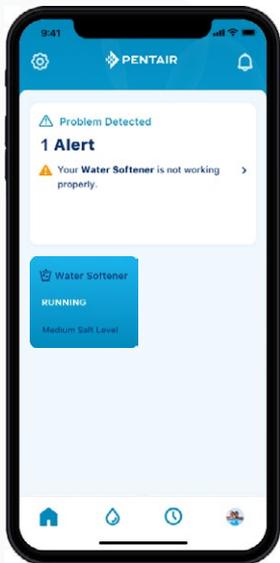
Digita la quantità di sale aggiunta, la data in cui hai aggiunto il sale, poi premi Regola sale.

Premi Conferma o Cancella per tornare alla schermata precedente.

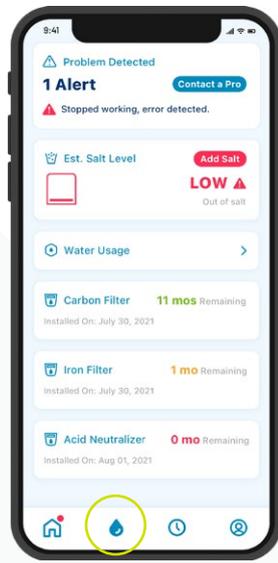
Consiglio: puoi anche rimuovere il sale.



AVVISI



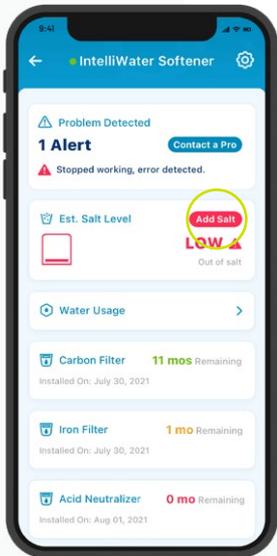
Dashboard
Pentair



Dashboard
dell'addolcitore
d'acqua

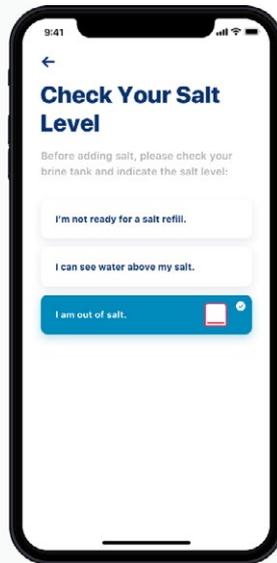
Tutti gli avvisi verranno visualizzati nella dashboard Pentair e nella dashboard dell'addolcitore d'acqua attraverso l'icona I miei dispositivi.

AVVISI – LIVELLO SALE BASSO



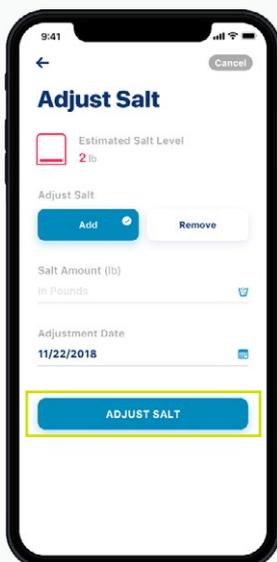
FASE
01

Per aggiungere il sale a seguito di un avviso per livello di sale basso, premi semplicemente il pulsante Aggiungi sale nel riquadro Sale all'interno della dashboard dell'addolcitore d'acqua.



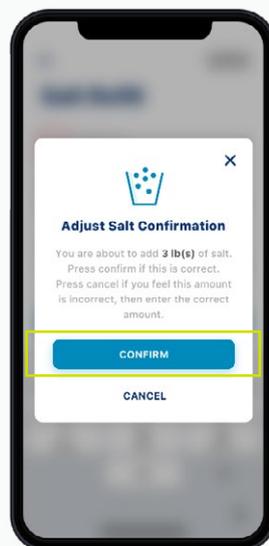
FASE
02

Successivamente, guarda nel tino salamoia, poi scegli nell'app il livello di sale che rispecchia maggiormente livello di sale presente nel tino.



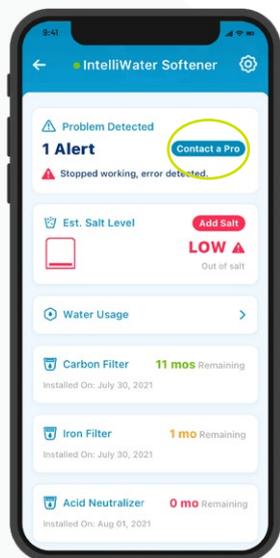
FASE
03

Digita la quantità di sale aggiunta, la data in cui hai aggiunto il sale, poi premi Regola sale.



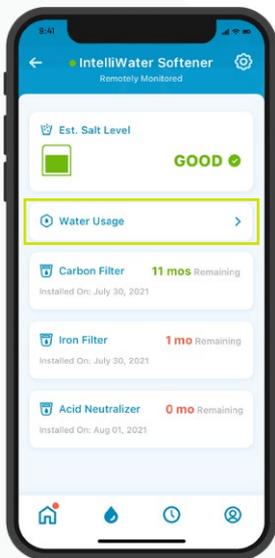
Premi Conferma o Cancella per tornare alla schermata precedente.

AVVISI – ALTRO



Per eseguire azioni sugli altri avvisi, premi semplicemente Contatta un professionista nella dashboard dell'addolcitore d'acqua. Gli avvisi rimarranno nella dashboard fin quando il problema non sarà risolto.

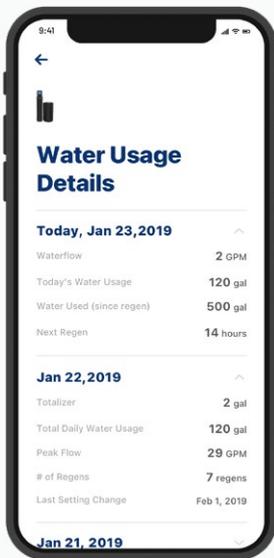
UTILIZZO ACQUA



FASE
01

L'utilizzo dell'acqua è visualizzato nella dashboard dell'addolcitore d'acqua.

Premi il pulsante Utilizzo d'acqua per vedere la panoramica delle informazioni sull'utilizzo giornaliero, settimanale, mensile e annuale dell'acqua.

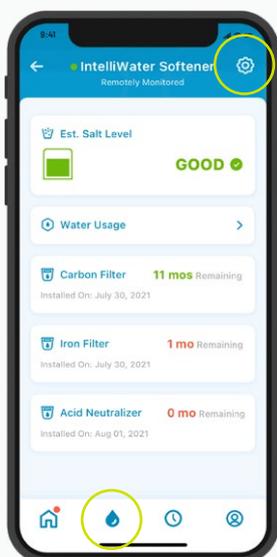


FASE
02

Per informazioni più dettagliate sull'utilizzo della tua acqua, premi Dettagli utilizzo d'acqua. Seleziona una data per visualizzare i dettagli completi sull'utilizzo dell'acqua.

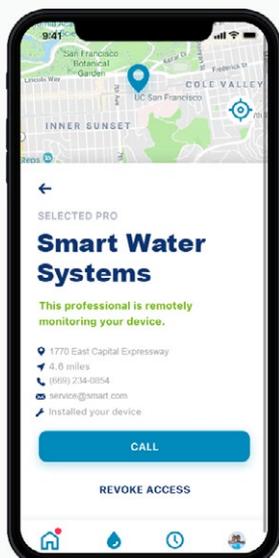
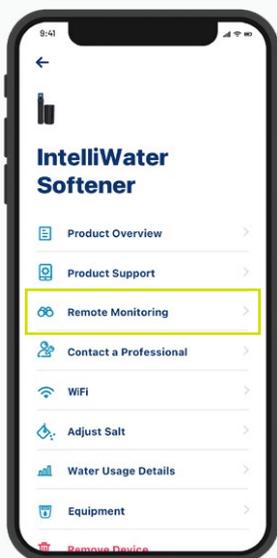
CONTATTA UN PROFESSIONISTA

In caso di monitoraggio da remoto



FASE
01

Per contattare il professionista che si occupa del monitoraggio del tuo dispositivo, vai nella dashboard dell'addolcitore d'acqua, poi premi l'icona dell'ingranaggio.

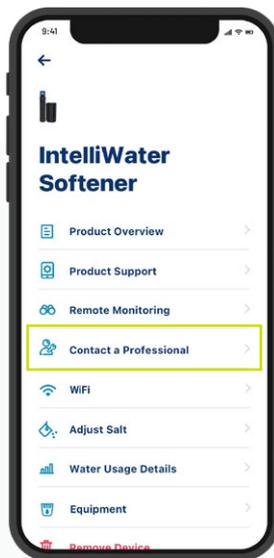
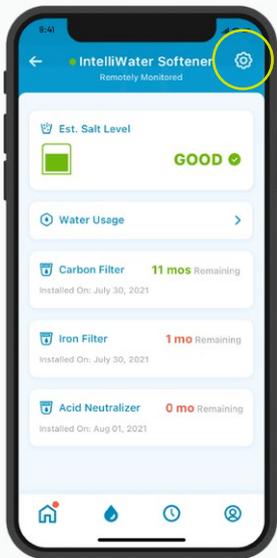


FASE
02

Seleziona Monitoraggio da remoto e troverai tutti i dettagli di contatto del professionista che hai scelto.

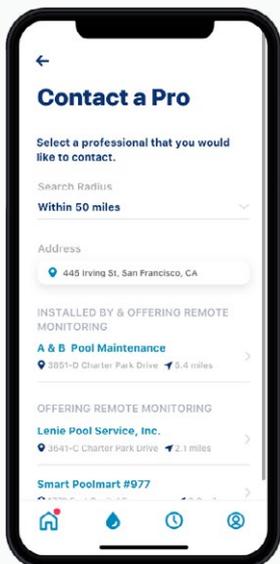
CONTATTA UN PROFESSIONISTA

Se effettui il monitoraggio da remoto



FASE
01

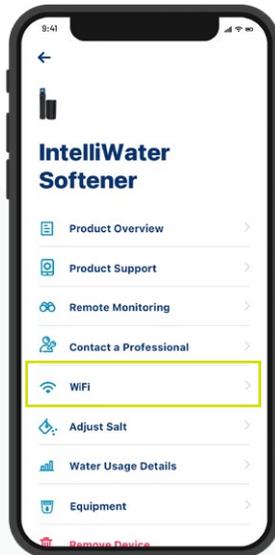
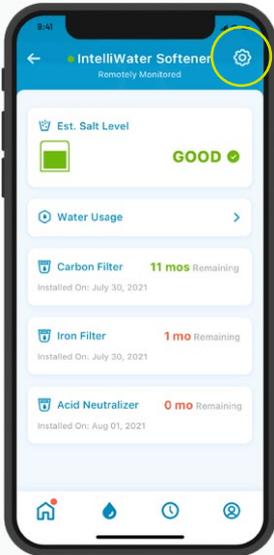
Per ricevere velocemente assistenza da un professionista locale, premi l'icona dell'ingranaggio nella dashboard dell'addolcitore d'acqua, poi seleziona Contatta un professionista.



FASE
02

Seleziona un professionista del trattamento dell'acqua premendo sul nome per visualizzare tutti i dettagli di contatto.

CAMBIARE LA RETE WiFi



FASE
01

Premi l'icona dell'ingranaggio nella dashboard dell'addolcitore d'acqua.

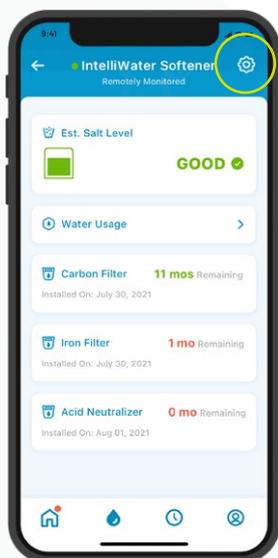
Seleziona Wi-Fi.



FASE
02

Premi Cambia la rete WiFi. Consulta le istruzioni a pag. 10 per completare la nuova configurazione.

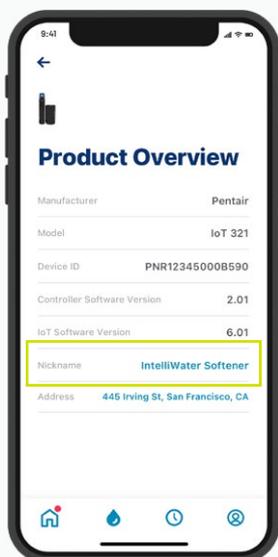
RINOMINA IL TUO PRODOTTO



**FASE
01**

Premi l'icona dell'ingranaggio nella dashboard dell'addolcitore d'acqua.

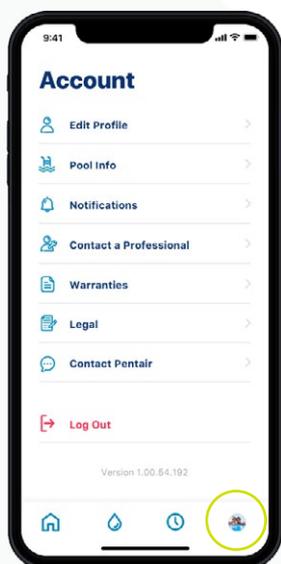
Seleziona Panoramica prodotto.



**FASE
02**

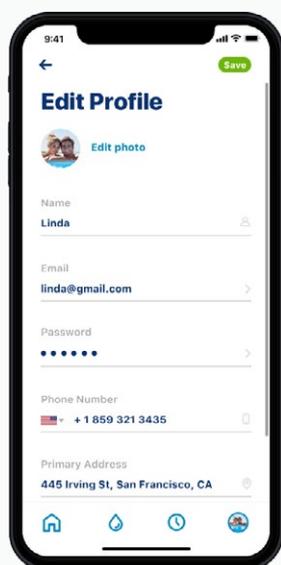
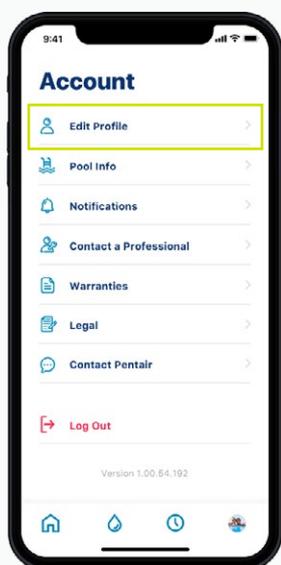
Premi Nickname, aggiorna il nome, poi premi Salva.

MODIFICA PROFILO



FASE
01

Vai al tuo account.



FASE
02

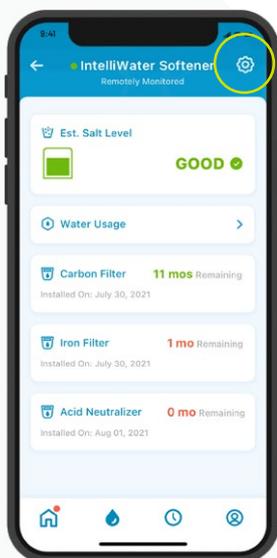
Seleziona Modifica profilo per:

- aggiungere/ modificare la foto del tuo account.
- modificare nome, e-mail, password o numero di cellulare.
- modificare o aggiungere un indirizzo.
- eliminare il tuo account.

SUPPORTO

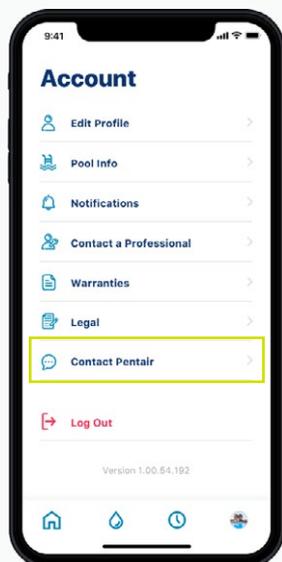


SUPPORTO PRODOTTO



Premi l'icona dell'ingranaggio nella dashboard dell'addolcitore d'acqua.

Seleziona Supporto prodotto. Sarai reindirizzato alla pagina di supporto per il proprietario di casa sul sito Pentair.com.



Per contattare Pentair, vai al tuo account.

Poi seleziona Contatta Pentair.

DOMANDE FREQUENTI (FAQ)

Quanti utenti posso avere su un account?

L'account può contenere un solo indirizzo e-mail con una password associata. Altri componenti della tua famiglia possono usare lo stesso indirizzo e-mail e la stessa password per accedere al tuo account. Questo account può essere utilizzato su più dispositivi.

L'addolcitore d'acqua smart Pentair Home funziona con il mio sistema di casa intelligente (Alexa, Google Home, ecc...)?

Il tuo addolcitore d'acqua è collegato alle app Pentair Home e Pentair Pro, che sono pronte ad accettare altri dispositivi Pentair Connected non appena saranno disponibili. Tuttavia, Pentair Home e Pentair Pro non sono attualmente integrate a un Hub di casa intelligente o collegati ad assistenti vocali come Alexa o Google Home.

Cosa succede se il mio addolcitore d'acqua non si connette al WiFi?

Verifica che il telefono sia collegato al segnale WiFi a 2,4 GHz del router. L'addolcitore d'acqua non può essere collegato alla frequenza 5GHz.

Perché il mio sistema risulta Offline nella dashboard dell'addolcitore d'acqua?

Se il tuo sistema risulta "Offline" significa che è rimasto sconnesso dal WiFi per oltre 60 minuti. Questo non causerà un'interruzione del ciclo di addolcimento dell'acqua o del funzionamento del sistema, ma potrebbe interrompere il flusso di dati alle app Pentair Home e Pentair Pro. Una volta ristabilita la connessione, la tua app Pentair Home o Pentair Pro si ricollegherà automaticamente all'addolcitore d'acqua.

Perché ricevo messaggi ma non e-mail?

Le tue impostazioni di notifica sono probabilmente impostate su messaggi e non su e-mail. Per confermare o modificare queste impostazioni, apri la tua app Pentair Home, vai su Account e seleziona Notifiche.

Perché non ho ricevuto un'e-mail dopo aver reimpostato la password?

- Verifica l'e-mail che hai inserito nell'account.
- Cerca l'e-mail nella cartella Spam o in Posta indesiderata.
- Prova a reimpostare nuovamente la password.

DOMANDE FREQUENTI (FAQ)

Cosa succede se il mio addolcitore d'acqua non si collega al WiFi?

Prima di tutto, per proteggere il tuo account abbiamo realizzato un processo di iscrizione semplice ma sicuro, la verifica obbligatoria dell'e-mail e l'obbligo di una password forte. Tutte le modifiche all'account, come la reimpostazione della password, richiedono codice di conferma che vengono mandati sull'e-mail verificata dell'utente. Oltre a queste misure di sicurezza a livello di account utente, Pentair ha strutturato un'architettura backend per identificare minacce alla sicurezza e limitarne l'esposizione.

Posso spegnere l'allarme sull'addolcitore d'acqua Connected dall'app Pentair Home?

No, non puoi. L'allarme deve essere spento dal pannello di controllo dell'addolcitore. L'app può solo monitorare il dispositivo, non controllarlo.

Posso cambiare la programmazione dell'addolcitore d'acqua Connected utilizzando l'app Pentair Home?

No, non puoi. La programmazione deve essere eseguita sul dispositivo. L'app può solo monitorare il dispositivo, non può modificare le impostazioni sull'addolcitore.



www.pentair.eu

Tutti i marchi e i loghi Pentair indicati sono di proprietà di Pentair. I marchi e i loghi registrati e non registrati di terzi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Apple App Store® è un marchio registrato di Apple, Inc. Google Play™ è un marchio registrato di Google, LLC. Il marchio denominativo e i loghi Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso di tali marchi da parte di Pentair è concesso in licenza.

4005551 Rev C June22 © 2022 Pentair. Tutti i diritti riservati.