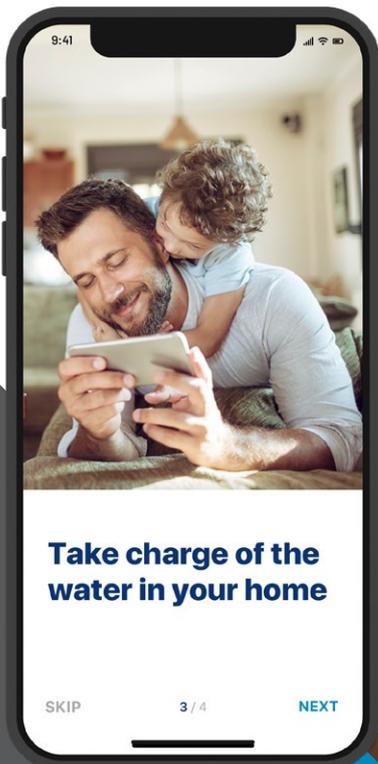




GUIDE DE L'APPLICATION CONNECTED POUR LE PROPRIÉTAIRE

Pentair Home App Guide



GARDEZ L'ŒIL SUR L'EAU DE VOTRE MAISON

L'eau est essentielle à notre bien-être. L'adoucisseur d'eau connecté Pentair® Home, doté de la technologie Wi-Fi, se synchronise avec l'application Pentair Home afin de vous procurer l'information qu'il vous faut au sujet de votre eau, où que vous soyez.

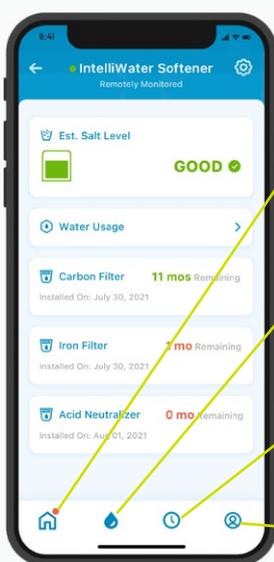


Tableau de bord Pentair



Tableau de bord de l'adoucisseur d'eau (mes appareils)



Schedule (horaire) (fonction à venir)



Compte

L'application est facile à utiliser. Les icônes du bas permettent de naviguer dans l'application. Des instructions complètes figurent dans les pages qui suivent.

TABLE DES MATIÈRES

POUR COMMENCER

Se procurer l'application	5
Configurer votre compte	5
Connecter l'adoucisseur d'eau à l'application	6
Ajouter votre appareil	8
Connecter votre adoucisseur d'eau au réseau Wi-Fi	10
Préférences de notification	11
Indiquer le sel ajouté au moment de la configuration	12
Surveillance à distance	13

UTILISATION DE L'APPLICATION

Aperçu de l'application	16
Ajouter du sel au moment du remplissage	18
Alertes	19
Alertes – Niveau de sel bas ..	20
Alertes – Autres	21
Consommation d'eau	22
Communiquer avec un professionnel	23
Changer de réseau Wi-Fi	25
Donner un nom à votre produit....	26
Modifier le profil	27
Ajouter ou modifier une photo	
Modifier le nom, le courriel, le mot de passe ou le numéro de téléphone	
Ajouter ou modifier une adresse	
Supprimer le compte	

SOUTIEN

Soutien à l'égard du produit	29
Foire aux questions	30

Visitez le site

Pentair.com/connectedsoftener-home

ou parlez à un professionnel agréé des systèmes Fleck de Pentair.

POUR COMMENCER

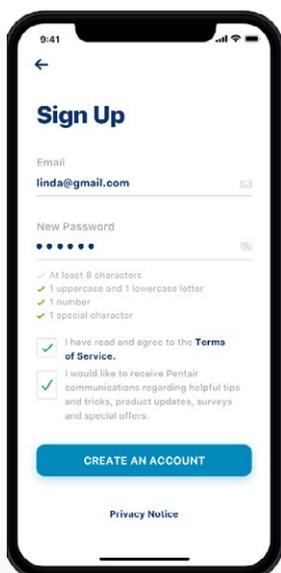


SE PROCURER L'APPLICATION



ÉTAPE
01

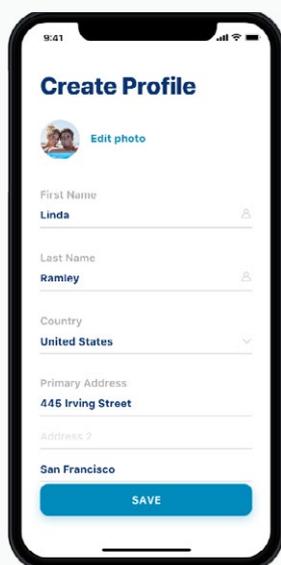
Trouvez l'application Pentair[®] Home dans l'App Store ou Google Play, puis téléchargez-la.



ÉTAPE
02

Ouvrez l'application et sélectionnez Sign Up (inscription). Créez un nom d'utilisateur et un mot de passe. Vérifiez votre courriel et cliquez sur le lien de vérification que vous recevrez pour commencer.

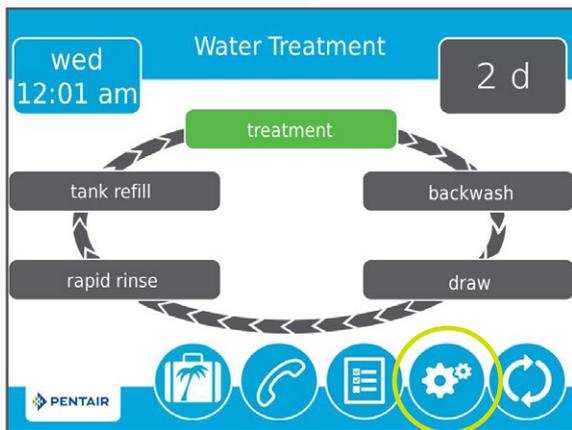
CONFIGURER VOTRE COMPTE



Ouvrez une session dans l'application au moyen de votre adresse courriel confirmée.

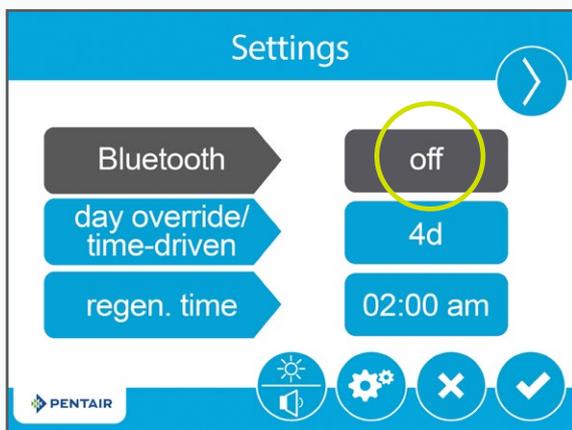
Créez votre profil.

CONNECTER L'ADOUCCISSEUR D'EAU À L'APPLICATION



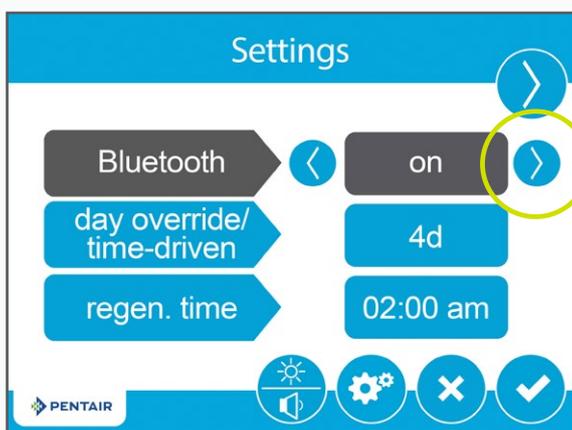
ÉTAPE 01

Appuyez sur l'icône de roue dentée se trouvant sur la vanne de votre adoucisseur d'eau.

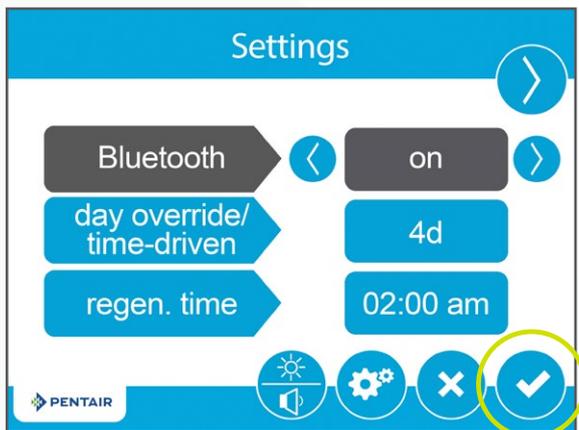


ÉTAPE 02

Appuyez sur le bouton Off (désactiver) à côté de *Bluetooth*[®], puis utilisez la flèche de droite pour activer le bouton On (assurez-vous que la fonction *Bluetooth*[®] de votre téléphone est également activée).

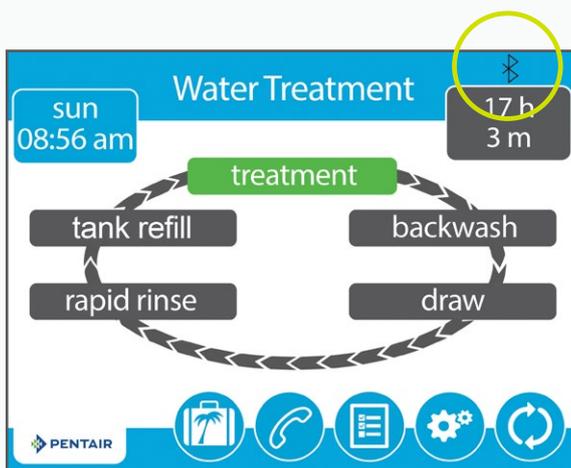


CONNECTER L'ADOUCCISSEUR D'EAU À L'APPLICATION



ÉTAPE
03

Appuyez sur l'icône de crochet.

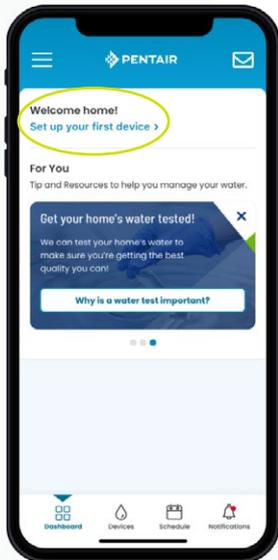


ÉTAPE
04

Lorsque vous voyez le logo *Bluetooth*® noir, c'est que la connexion est établie.

AJOUTER VOTRE APPAREIL

Conseil : Avant de passer aux prochaines étapes, assurez-vous d'avoir activé la fonction Bluetooth® de votre téléphone.



ÉTAPE
01

Sur votre téléphone, accédez au tableau de bord Pentair et appuyez sur Add a Device (ajouter un appareil).



ÉTAPE
02

Sélectionnez Water Softener (adoucisseur d'eau).



ÉTAPE
03

Appuyez sur Continue (continuer), puis faites-le de nouveau.

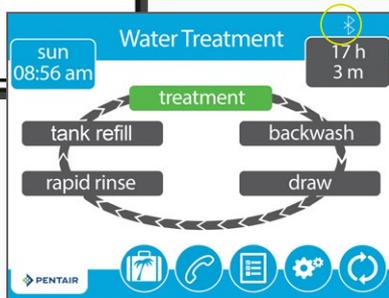
AJOUTER VOTRE APPAREIL



ÉTAPE 04

Choisissez l'appareil (le nom commence toujours par « PNR »).

Remarque : L'icône *Bluetooth*® figurant sur la vanne de votre adoucisseur d'eau s'affiche en blanc lorsque la connexion est établie.



ÉTAPE 05

Appuyez sur Continue sur votre téléphone lorsqu'on vous invite à le faire.

CONNECTER VOTRE ADOUCISSEUR D'EAU AU RÉSEAU WI-FI

ÉTAPE 01

Sélectionnez votre réseau Wi-Fi, entrez le mot de passe du réseau et appuyez sur Continue.

Conseil : Assurez-vous que votre téléphone est réglé à la fréquence Wi-Fi de 2,4 GHz de votre routeur. L'adoucisseur d'eau ne peut être connecté au moyen de la fréquence de 5 GHz.

ÉTAPE 02

Indiquez l'adresse où se trouve l'adoucisseur. Appuyez sur Save (enregistrer).

ÉTAPE 03

Votre appareil est maintenant connecté!



ÉTAPE 01



ÉTAPE 02

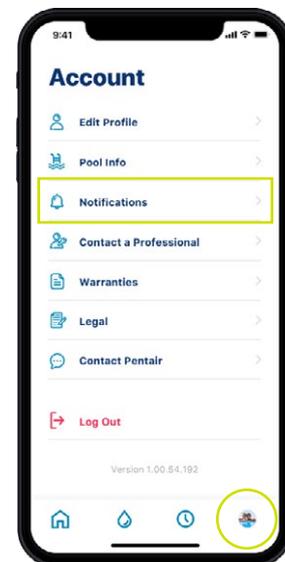


ÉTAPE 03

PRÉFÉRENCES DE NOTIFICATION

ÉTAPE 01

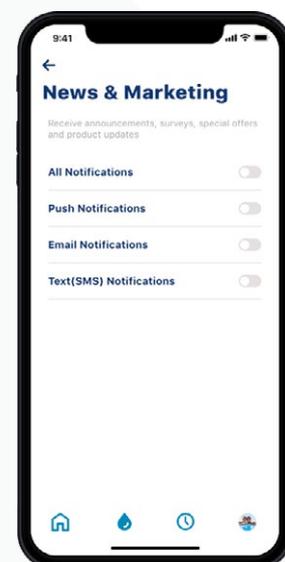
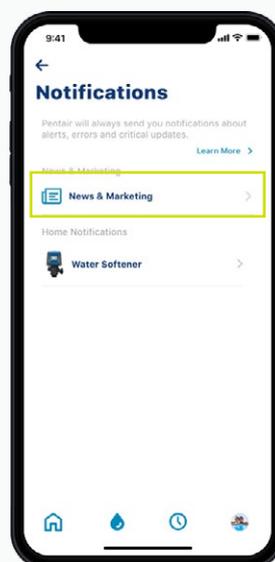
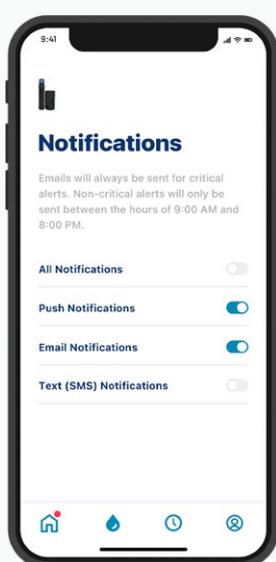
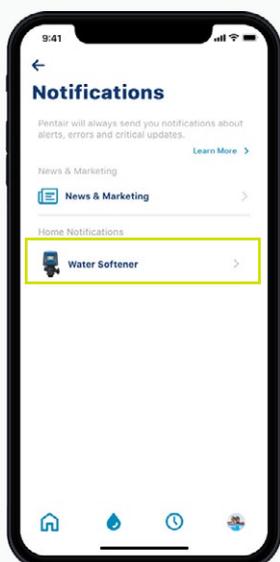
Pour régler vos préférences de notification, accédez à votre compte (Account) et sélectionnez Notifications.



ÉTAPE 02

Sélectionnez Water Softener (adoucisseur d'eau), puis choisissez la forme d'alertes que vous désirez recevoir à l'égard de l'adoucisseur d'eau.

Retournez à la page Notifications et sélectionnez News & Marketing pour choisir la forme de messages que vous désirez recevoir à l'égard des nouvelles et du marketing.

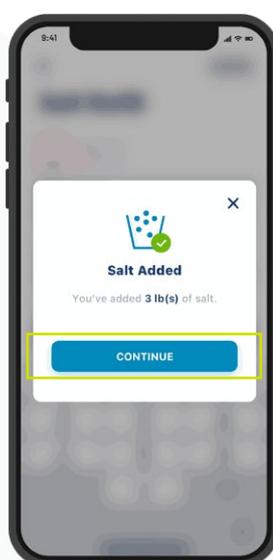
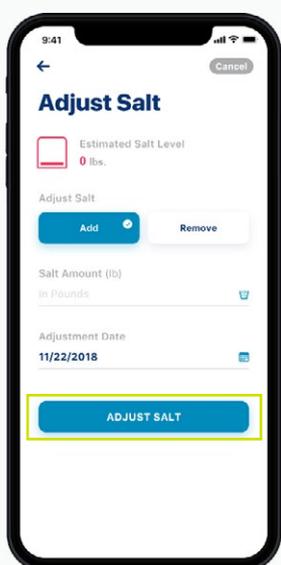


INDIQUER LE SEL AJOUTÉ AU MOMENT DE LA CONFIGURATION

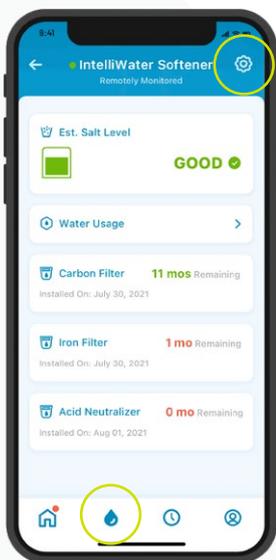
ÉTAPE 01

Entrez le nombre de livres de sel ajoutées et la date de l'ajout, puis appuyez sur Adjust Salt (rajustement du sel).

Appuyez sur Confirm (confirmer) ou Cancel (annuler) pour retourner à la page précédente.

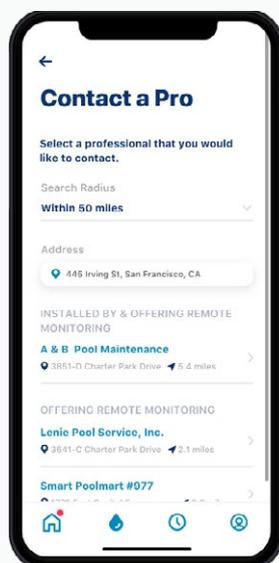


SURVEILLANCE À DISTANCE



ÉTAPE 01

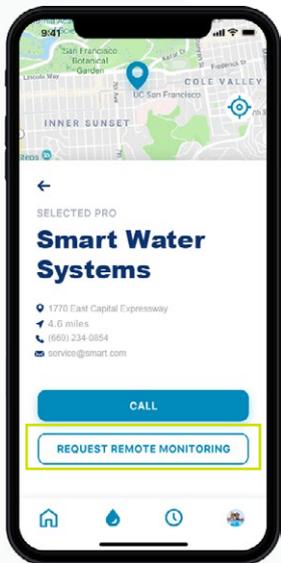
Pour demander à votre professionnel local du traitement de l'eau d'assurer une surveillance à distance, appuyez sur l'icône de roue dentée sur le tableau de bord de l'adoucisseur d'eau.



ÉTAPE 02

Sélectionnez Remote Monitoring (surveillance à distance), et une liste de professionnels du traitement de l'eau de votre localité se génère automatiquement. Choisissez celui auquel vous souhaitez confier la surveillance de votre appareil.

SURVEILLANCE À DISTANCE



ÉTAPE 03

Appuyez sur Request Remote Monitoring (demander la surveillance à distance) pour envoyer une demande de surveillance à distance au professionnel choisi.

Il peut soit accepter ou rejeter votre demande par l'intermédiaire de l'application Pentair Pro, soit communiquer avec vous pour obtenir de plus amples renseignements.

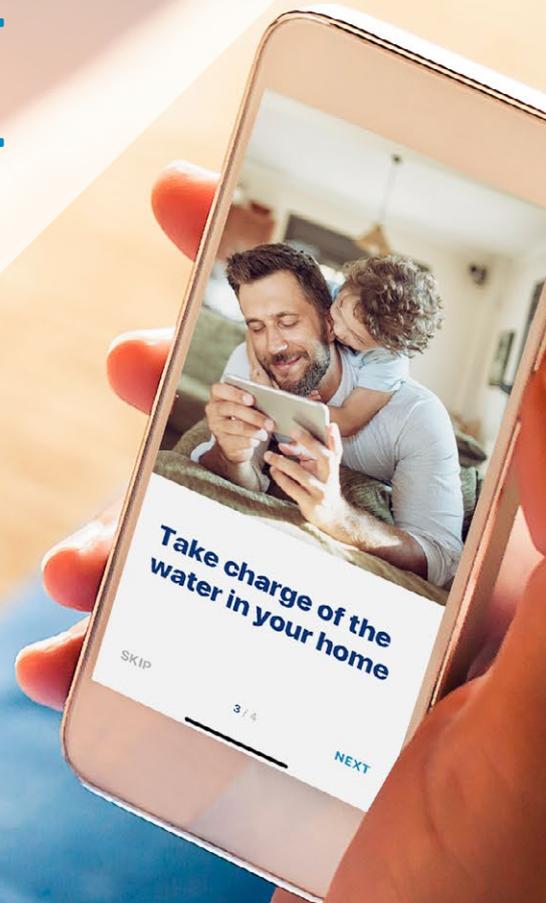


ÉTAPE 04

Si vous décidez plus tard de mettre fin à la surveillance à distance, appuyez sur Revoke Access (retirer l'accès).

Conseil : Lorsque vous retirez l'accès au professionnel, ce dernier ne peut plus voir les détails concernant votre appareil ni recevoir des alertes. Par contre, vous pouvez toujours trouver un professionnel au besoin (voir la page 24).

UTILISATION DE L'APPLICATION

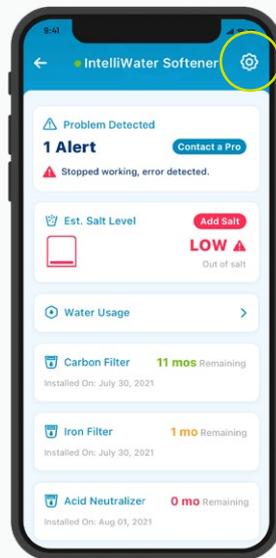


APERÇU DE L'APPLICATION



Le tableau de bord Pentair indique l'état actuel des appareils et affiche les alertes éventuelles.

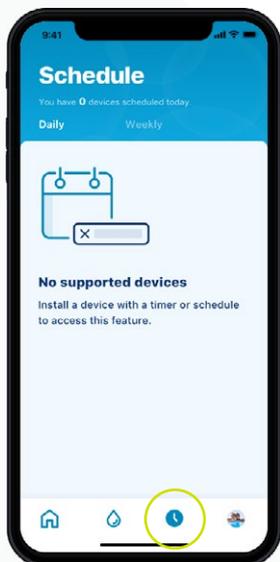
Conseil : La vignette de l'adoucisseur d'eau est bleue lorsque l'appareil est connecté au réseau Wi-Fi. Elle est blanche si l'appareil est déconnecté (cela signifie non pas que l'appareil ne fonctionne pas, mais que le système est déconnecté du Wi-Fi depuis plus d'une heure).



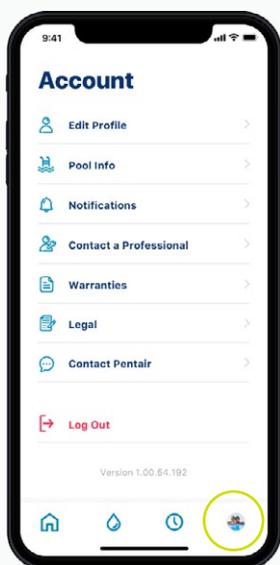
La page My Devices (accessible à partir de l'icône de goutte d'eau) affiche tous les appareils connectés. Une fois que vous avez sélectionné votre adoucisseur d'eau, un tableau de bord s'affiche qui indique des renseignements comme le niveau de sel, la consommation d'eau et les alertes.

Appuyez sur l'icône de roue dentée pour accéder à d'autres fonctions propres à votre appareil.

APERÇU DE L'APPLICATION



Pour l'instant, l'icône Schedule (horaire) n'est pas pris en charge dans le cas de l'adoucisseur d'eau.



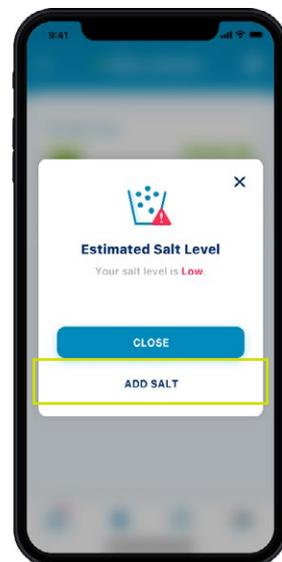
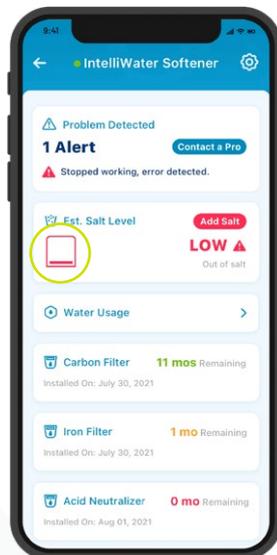
L'icône du compte mène aux renseignements généraux concernant votre compte, comme les notifications relatives à votre profil et à l'appareil, la prise de contact avec un professionnel et l'information sur la garantie.

La page 27 contient des instructions sur la façon de choisir une photo de profil qui servira d'icône.

INDIQUER LE SEL AJOUTÉ AU MOMENT DU REMPLISSAGE

ÉTAPE 01

Sur le tableau de bord de l'adoucisseur d'eau, appuyez sur l'icône de bac à saumure, puis sur Add Salt (ajouter du sel).



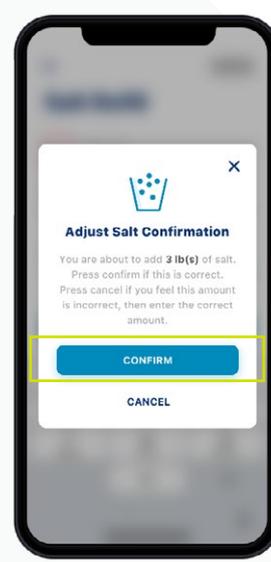
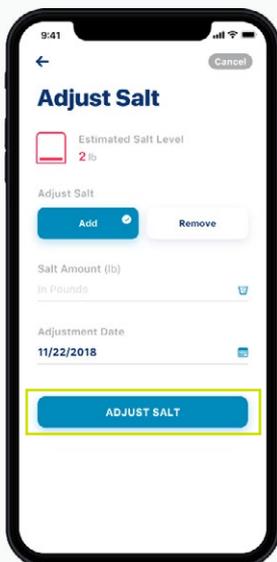
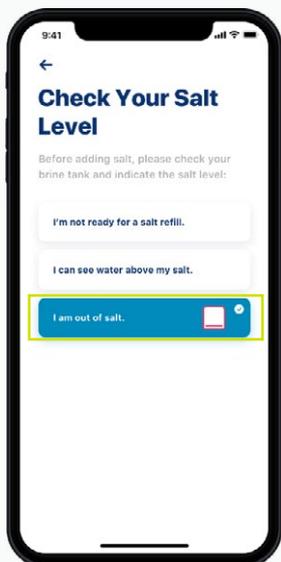
Sélectionnez le niveau actuel de votre bac à saumure.

ÉTAPE 02

Entrez le nombre de livres de sel ajoutées et la date de l'ajout, puis appuyez sur Adjust Salt (rajustement du sel).

Appuyez sur Confirm (confirmer) ou Cancel (annuler) pour retourner à la page précédente.

Conseil : Vous pouvez aussi enlever du sel.



ALERTES



Tableau de bord Pentair

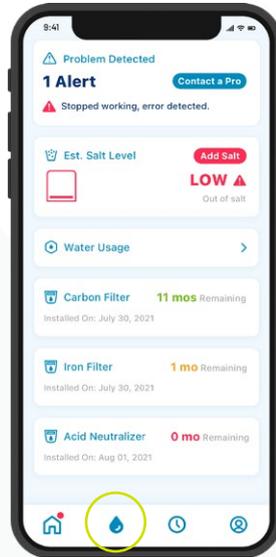
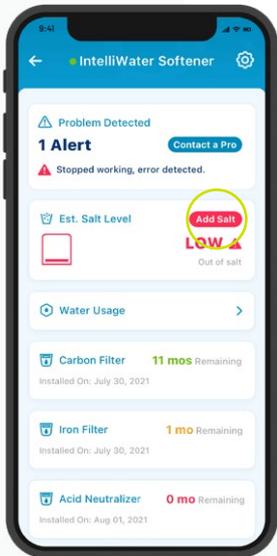


Tableau de bord de l'adoucisseur d'eau

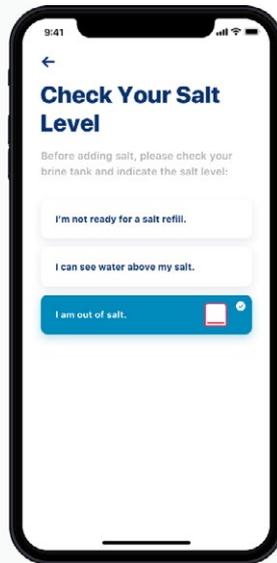
Toutes les alertes s'affichent simultanément dans le tableau de bord Pentair et le tableau de bord de l'adoucisseur, accessibles à partir de l'icône de goutte d'eau.

ALERTE – NIVEAU DE SEL BAS



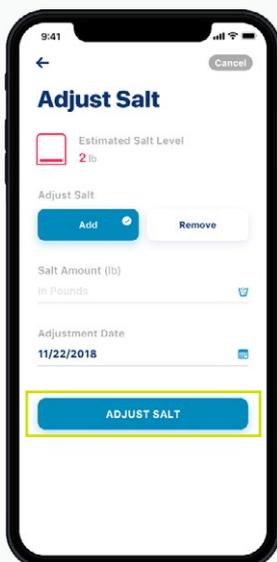
ÉTAPE
01

Pour ajouter du sel après avoir reçu une alerte de niveau de sel bas, il suffit d'appuyer sur le bouton Add Salt se trouvant dans la vignette Salt du tableau de bord de l'adoucisseur d'eau.



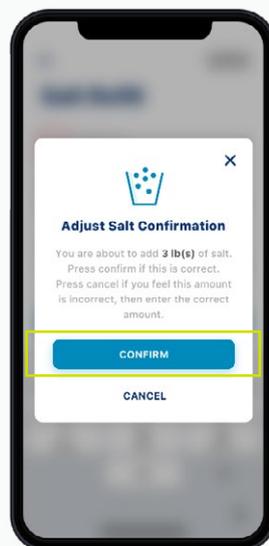
ÉTAPE
02

Ensuite, regardez dans votre bac à saumure, puis choisissez dans l'application le niveau de sel qui reflète le mieux celui de votre bac.



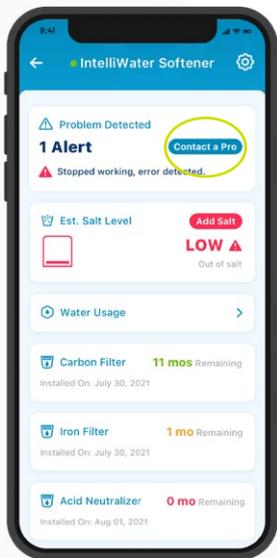
ÉTAPE
03

Entrez le nombre de livres de sel ajoutées et la date de l'ajout, puis appuyez sur Adjust Salt (rajustement du sel).



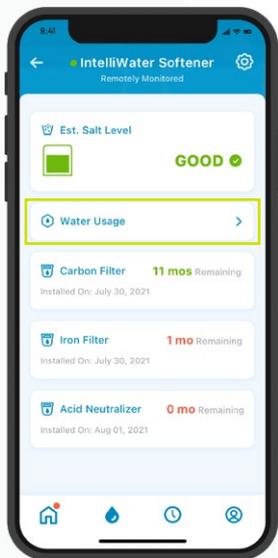
Appuyez sur Confirm (confirmer) ou Cancel (annuler) pour retourner à la page précédente.

ALERTES – AUTRES



Pour réagir à d'autres alertes, il suffit d'appuyer sur Contact a Pro (communiquer avec un professionnel) dans le tableau de bord de l'adoucisseur d'eau. Une alerte s'affiche dans le tableau de bord jusqu'à ce que le problème soit réglé.

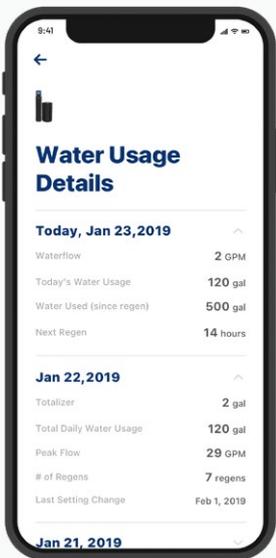
CONSOMMATION D'EAU



ÉTAPE
01

La consommation d'eau est indiquée dans le tableau de bord de l'adoucisseur d'eau.

Appuyez sur le bouton Water Usage pour voir un aperçu de la consommation d'eau quotidienne, hebdomadaire, mensuelle et annuelle.

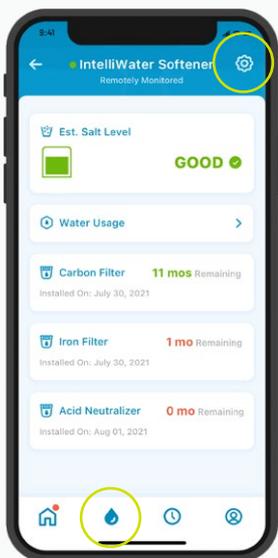


ÉTAPE
02

Pour obtenir des renseignements plus détaillés sur votre consommation d'eau, appuyez sur Water Usage Details. Sélectionnez une date pour voir des renseignements détaillés sur la consommation d'eau ce jour-là.

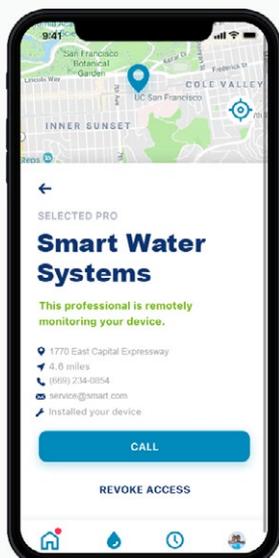
COMMUNIQUER AVEC UN PROFESSIONNEL

Si la surveillance à distance est activée



ÉTAPE
01

Pour joindre le professionnel local du traitement de l'eau qui surveille votre appareil, accédez au tableau de bord de l'adoucisseur d'eau et appuyez sur l'icône de roue dentée.

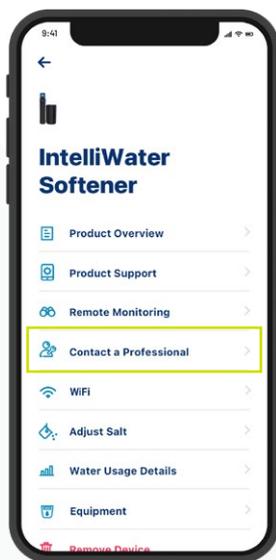
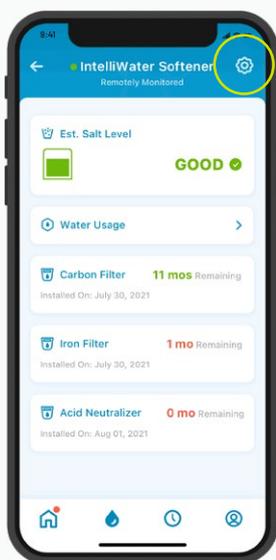


ÉTAPE
02

Sélectionnez Remote Monitoring pour accéder aux coordonnées complètes de votre professionnel du traitement de l'eau.

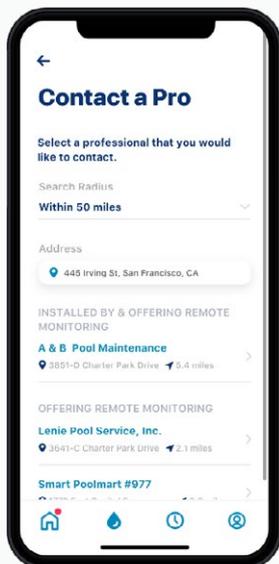
COMMUNIQUER AVEC UN PROFESSIONNEL

Si la surveillance à distance est désactivée



STEP
01

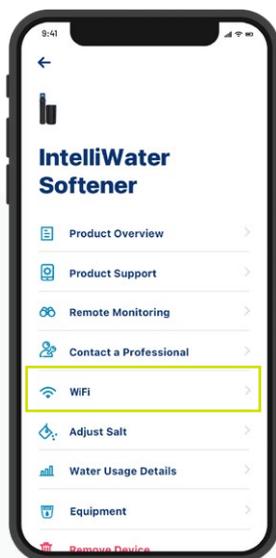
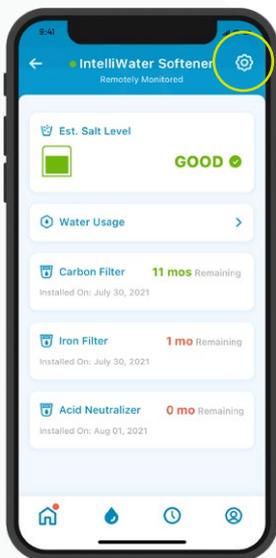
Pour joindre rapidement un professionnel du traitement de l'eau de votre localité, appuyez sur l'icône de roue dentée sur le tableau de bord de l'adoucisseur d'eau, puis sélectionnez Contact a Professional.



ÉTAPE
02

Choisissez un professionnel du traitement de l'eau en appuyant sur son nom pour accéder à ses coordonnées complètes.

CHANGER DE RÉSEAU WI-FI



ÉTAPE
01

Appuyez sur l'icône de roue dentée sur le tableau de bord de l'adoucisseur d'eau.

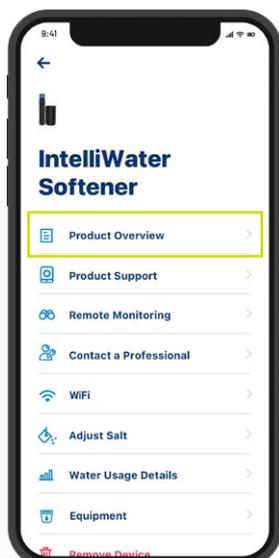
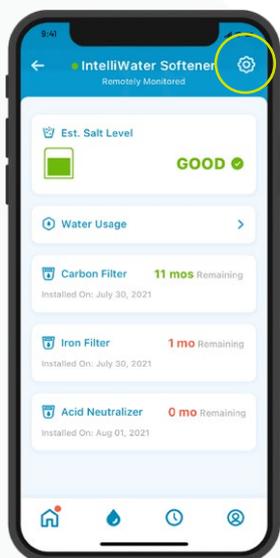
Sélectionnez WiFi.



ÉTAPE
02

Appuyez sur Change WiFi Network. Voyez les instructions de la page 10 pour terminer la configuration.

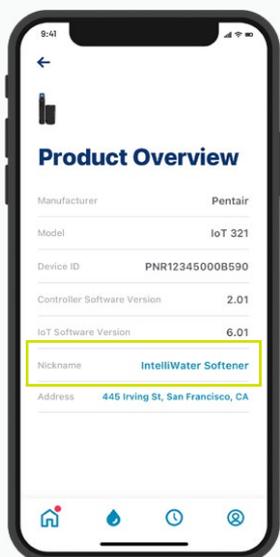
DONNER UN NOM À VOTRE PRODUIT



ÉTAPE 01

Appuyez sur l'icône de roue dentée sur le tableau de bord de l'adoucisseur d'eau.

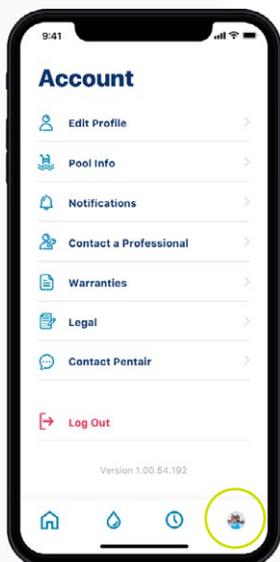
Sélectionnez Product Overview (aperçu du produit).



ÉTAPE 02

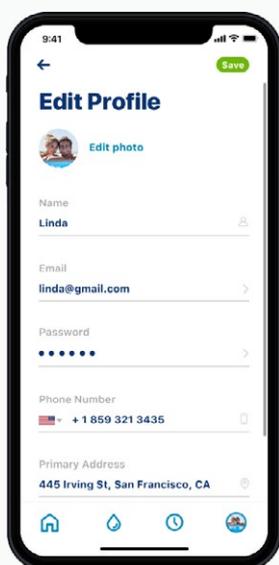
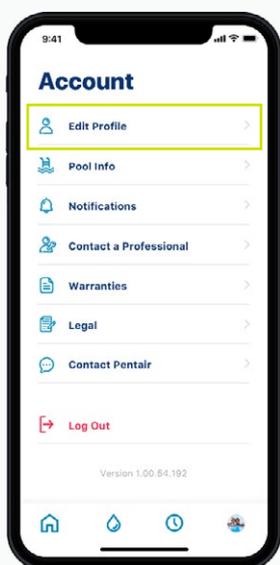
Appuyez sur Nickname, mettez le nom à jour et appuyez sur Save.

MODIFIER LE PROFIL



ÉTAPE
01

Accédez à votre compte (Account).



ÉTAPE
02

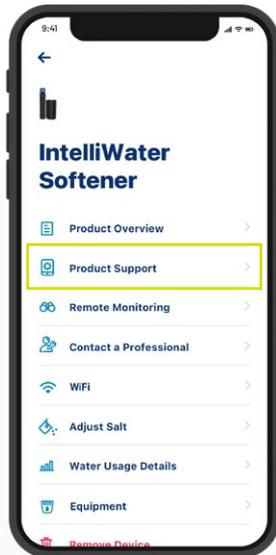
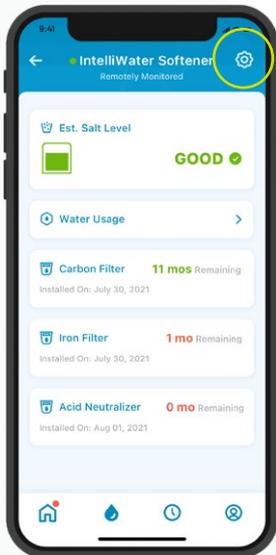
Sélectionnez Edit Profile pour :

- ajouter ou modifier votre photo de compte;
- modifier votre nom, courriel, mot de passe ou numéro de téléphone;
- modifier ou ajouter une adresse;
- supprimer votre compte.

SOUTIEN

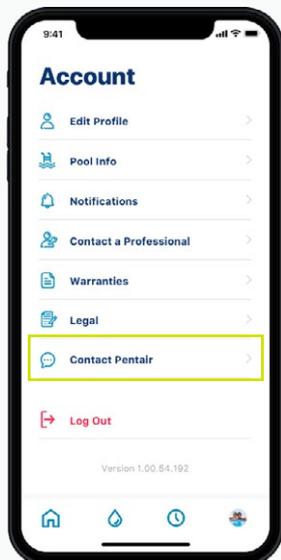


SOUTIEN À L'ÉGARD DU PRODUIT



Appuyez sur l'icône de roue dentée sur le tableau de bord de l'adoucisseur d'eau.

Sélectionnez Product Support. On vous dirige vers la page de soutien relative aux produits domestiques de Pentair.com.



Pour communiquer avec Pentair, accédez à votre compte.

Ensuite, sélectionnez Contact Pentair.

FOIRE AUX QUESTIONS

Combien d'utilisateurs puis-je avoir sur mon compte?

Une seule adresse assortie d'un mot de passe peut être associée à votre compte. Les autres membres du ménage peuvent utiliser la même adresse courriel et le même mot de passe pour accéder au compte. Ce compte peut être associé à plusieurs appareils.

Est-ce que l'adoucisseur d'eau connecté Pentair Home fonctionne avec mon assistant vocal (Alexa, Google Home, etc.)?

Votre adoucisseur d'eau est connecté aux applications Pentair Home et Pentair Pro, lesquelles peuvent se connecter à d'autres appareils Pentair connectés accessibles. Toutefois, pour l'instant, Pentair Home et Pentair Pro ne peuvent ni s'intégrer à un concentrateur pour maison intelligente ni se connecter à un assistant vocal comme Alexa ou Google Home.

Que faire si mon adoucisseur d'eau n'arrive pas à se connecter au réseau Wi-Fi?

Assurez-vous que votre téléphone est réglé à la fréquence Wi-Fi de 2,4 GHz de votre routeur. L'adoucisseur d'eau ne peut être connecté au moyen de la fréquence de 5 GHz.

Pourquoi est-il indiqué dans le tableau de bord de l'adoucisseur que mon système est « Offline »?

Cela signifie que le système est déconnecté du Wi-Fi depuis plus d'une heure. Cela n'influe pas sur le fonctionnement de votre cycle d'adoucissement de l'eau et de votre système, mais pourrait interrompre la communication de données aux applications Pentair Home et Pentair Pro. Une fois la connexion rétablie, les applications se connectent automatiquement à l'adoucisseur d'eau.

Pourquoi est-ce que je reçois des messages texte, mais pas des courriels?

Vos paramètres de notification sont probablement réglés pour que vous receviez des messages texte, mais pas des courriels. Pour confirmer ou modifier ces paramètres, ouvrez votre application Pentair Home, accédez à votre compte et sélectionnez Notifications.

Pourquoi n'ai-je pas reçu un courriel après avoir réinitialisé mon mot de passe?

- Vérifiez l'adresse courriel que vous avez indiquée dans le compte.
- Vérifiez si le courriel ne serait pas dans votre courrier indésirable.
- Essayez de réinitialiser votre mot de passe à nouveau.

FOIRE AUX QUESTIONS

Quelles mesures avez-vous prises pour assurer la protection de mes données?

Pour protéger votre compte, nous avons tout d'abord conçu une procédure d'ouverture de session simple mais sécuritaire qui prévoit une vérification obligatoire du courriel ainsi que l'établissement de mots de passe forts. De plus, toute modification du compte (p. ex. : réinitialisation du mot de passe) requiert l'entrée d'un code de confirmation envoyé à l'adresse courriel confirmée de l'utilisateur. Au-delà des mesures de sécurité visant le compte de l'utilisateur, Pentair a structuré son architecture d'arrière-plan de façon à pouvoir cerner les menaces à la sécurité et de limiter les risques d'exposition.

Puis-je désactiver l'alarme de l'adoucisseur d'eau connecté à partir de l'application Pentair Home?

Non, vous ne pouvez pas faire cela. L'alarme doit être éteinte à partir du tableau de commande. L'application peut surveiller le fonctionnement de l'appareil, mais ne peut pas servir à le contrôler.

Puis-je modifier la programmation de l'adoucisseur d'eau connecté à partir de l'application Pentair Home?

Non, vous ne pouvez pas faire cela. La programmation doit se faire sur l'appareil. L'application peut servir à surveiller le fonctionnement de l'appareil, mais pas à modifier ses paramètres de fonctionnement.



www.pentair.eu

Toutes les marques et tous les logos Pentair indiqués sont la propriété de Pentair. Les marques et logos tiers enregistrés et non enregistrés sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Apple App Store® est une marque déposée d'Apple, Inc. Google Play™ est une marque déposée de Google, LLC. La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Pentair est sous licence.

4005551 Rév. C June22 © 2022 Pentair. Tous droits réservés.